

Information zum Seminarangebot



BWU
BILDUNGSZENTRUM
DER WIRTSCHAFT
IM UNTERWESERGEBIET E.V.

Nie wieder sprachlos - Strategien und Taktiken bei verbalen Angriffen am 10. November 2010

Zielgruppe:

Mitarbeiter - mit Führungsfunktion, - im Kundenkontakt,
- mit Dispositions- und Koordinationsaufgaben, - im Verkauf

Seminarziel und -inhalte

Der Erfolg in Diskussionen hängt nicht zuletzt von der Fähigkeit ab, schlagfertig auf Fragen, Einwände und unfaire Störungen reagieren zu können. Dazu benötigt man Techniken, die einem blitzschnell helfen, die Situation aus verschiedenen Blickwinkeln einzuschätzen und souverän zu reagieren.

Lernen Sie bewährte Methoden und Techniken für eine größere Schlagfertigkeit kennen. Nutzen Sie Ihre Persönlichkeit, um individuell und humorvoll auf verbale Attacks zu reagieren.

Sie erfahren, wie man die Gesprächsführung übernimmt und wie man das Gespräch in konstruktiver Form fortsetzen kann.

- ◆ Selbstbehauptung als wichtiges Grundprinzip der Schlagfertigkeit
- ◆ Das übergeordnete Ziel als Kompass für schwierige Auseinandersetzungen
- ◆ Richtiges Verhalten bei Wortgefechten und Auseinandersetzungen
- ◆ Humor und Witz als erfolgreiche Waffe
- ◆ Methoden der kategorischen Zurückweisung unberechtigter Behauptungen
- ◆ Der souveräne Umgang mit Provokationen
- ◆ Elegante Entkräftung von Einwänden
- ◆ Techniken zum Durchbrechen von Nein - Fronten

Dozentin:

Maren Grimsmann
freie Trainerin, Hamburg

Termin:

10. November 2010
von 09:00 bis 17:00 Uhr

Dauer:

1 Tag

Gebühr:

Die Teilnahmegebühr beträgt € 230,00 pro Person. Für Teilnehmer/innen aus Betrieben, die Mitgliedsverbänden des Bildungszentrums der Wirtschaft angehören, reduziert sich die Gebühr auf € 210,00.
Im Preis inbegriffen sind Seminarunterlagen und Tagungsgetränke.

Seminar-Kennziffer:

01.2.02/1

(Bei Anfragen, Anmeldungen und Einzahlungen bitte stets angeben!)

Anmeldung:

Bildungszentrum der Wirtschaft
im Unterwesergebiet e.V.

Telefon:
(0421) 36 325 – 12/ -13

e-mail:
seminar@bwu-bremen.de

Das BWU ist zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2008
§4 WBG des Landes Bremen

Veranstaltungsort:

Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e.V.
Schillerstr. 10, 4. Etage, 28195 Bremen