

Information zum Seminarangebot



BWU
BILDUNGSZENTRUM
DER WIRTSCHAFT
IM UNTERWESERGEBIET E.V.

Kommunikation, Gespräche führen, Konflikte bewältigen

Gesprächstechniken praxisgerecht trainieren
vom 28. bis 29. Oktober 2010 auf Schloss Etelsen

Zielgruppe:

Meister, Vorarbeiter, Teamleiter, Montageleiter, Gruppensprecher,
Schichtführer und vergleichbare betriebliche Führungskräfte

Seminarziel

Die Teilnehmer/-innen verbessern ihre Fähigkeit, das Gespräch als Mittel der Mitarbeiterführung flexibel und gekonnt einzusetzen. Sie erkennen die Bedeutung des Gesprächs für die Motivation ihrer Mitarbeiter und den effektiven Arbeitseinsatz in ihrem Verantwortungsbereich.

Sie lernen Grundlagen der Kommunikation kennen, analysieren Gesprächshemmnisse und -störungen und trainieren ihr Gesprächsverhalten in simulierten Mitarbeitergesprächen und gehen professionell mit Konflikten um. Dabei stehen die Analyse von Situationen und die Gesprächsplanung im Vordergrund.

Seminarinhalt

- Unmissverständliche Arbeitsanweisungen erteilen
- 1-Weg- und 2-Weg-Kommunikation
- Rückmeldung und Informationen geben
- Inhalte des Mitarbeitergesprächs, Vorbereitung des Gesprächs
- Zuhören, Interpretation, Fragetechnik
- Gesprächshemmnisse/-störungen
- Gesprächshaltungen und Gesprächstechniken, Konfliktsignale und -arten
- Konfliktbeschreibung
- Konfliktregelung durch gesteuerte Kommunikation
- Training erfolgreicher Konfliktgesprächsführung
- Praktische Übungen

Dozent:
Axel Huth

Termin:
28. Okt. 2010, 09:30 Uhr, bis
29. Okt. 2010, 17:00 Uhr

Dauer:
2 Tage

Gebühr:

Die Teilnahmegebühr beträgt € 580,00 pro Person inkl. Mittagessen und Tagungsgetränke, ohne U/V.

Hinweis:

Die Zahl der Teilnehmer ist auf max. 12 begrenzt.

Seminar-Kennziffer:

01.2.32/1

(Bei Anfragen, Anmeldungen und Einzahlungen bitte stets angeben!)

Anmeldung:

Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e.V.

Telefon:
(0421) 36 325 – 12/ -13

e-mail:
seminar@bwu-bremen.de

Das BWU ist zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2008
§4 WBG des Landes Bremen

Veranstaltungsort:
Schloss Etelsen
Bremer Str. 2, 27299 Langwedel-Etelsen