

# Information zum Seminarangebot



**BWU**  
BILDUNGSZENTRUM  
DER WIRTSCHAFT  
IM UNTERWESERGEBIET E.V.

## Auftritt und Etikette - Training für Auszubildende

am 13. Oktober 2008

### Zielgruppe:

Kaufmännische und gewerblich-technische Auszubildende

### Seminarziel

Wer die Regeln kennt und beherrscht, hat mehr Erfolg. Die Körpersprache hilft Ihnen, auf einer Ebene mit Ihren Kunden, Kollegen und Bekannten zu kommunizieren. Erfolgreiches Repräsentieren hängt nicht nur von der Sache ab. Produkte und Dienstleistungen werden immer austauschbarer, deshalb ist der Mensch und seine Persönlichkeit das zentrale Unterscheidungsmerkmal. Ihr Image, Ihre natürliche Überzeugungskraft und Ihre Wirkung auf andere entscheiden über Ihren und den Erfolg Ihres Unternehmens.

Sie erfahren in diesem Seminar,

- welche Umgangsformen heute gelten,
- wie Sie eine positive Atmosphäre für Gespräche schaffen,
- wie Sie sich gut benehmen, dabei natürlich bleiben und somit Sympathie erhöhen,
- wie Sie erfolgreich einen Small Talk führen und dadurch Ihre Kontakte erhöhen,
- welche Umgangsformen im allgemeinen Business-Alltag zu beachten sind und wie die Spielregeln des guten Benehmens Ihren Alltag erleichtern.

### Seminarinhalt

- ◆ Kurze Einführung in die Geschichte der Etikette
- ◆ Wer definiert die Umgangsformen
- ◆ Der erste Eindruck: Schlüsselreize und Distanzzonen
- ◆ Wer begrüßt wen? Das richtige Vorstellen und Bekanntmachen
- ◆ Die Kunst des kleinen Gesprächs
- ◆ Firmenhierarchie und König Kunde
- ◆ Die Grundregeln am Telefon
- ◆ Beruflicher Alltag: E-Mail, Fax und Telefon
- ◆ Praxis der Körpersprache: Welche Sprache spricht mein Körper

#### Dozentin:

Heike Riedel  
freie Trainerin

#### Termin:

13. Oktober 2008  
von 09:00 bis 17:00 Uhr

#### Dauer:

1 Tag

#### Gebühr:

Die Teilnahmegebühr beträgt € 120,00 pro Person.

Im Preis inbegriffen sind Seminarunterlagen und Tagungsgetränke.

#### Seminar-Kennziffer:

**01.2.55/1**

(Bei Anfragen, Anmeldungen und Einzahlungen bitte stets angeben!)

#### Anmeldung:

Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e.V.

Telefon:  
(0421) 36 325 – 12/ -13

e-mail:  
seminar@bwu-bremen.de

Das BWU ist zertifiziert nach

**DIN EN ISO 9001:2000**  
**§4 WBG des Landes Bremen**

#### Veranstaltungsort:

Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e.V.  
Schillerstr. 10, 4. Etage, 28195 Bremen