

# Information zum Seminarangebot



**BWU**  
BILDUNGSZENTRUM  
DER WIRTSCHAFT  
IM UNTERWESERGEBIET E.V.

## Termine vereinbaren bei Neukunden - telefonisch oder persönlich am 04. Oktober 2010

**Zielgruppe:** Verkaufsaktive Mitarbeiter im Unternehmen, die Gesprächstermine vereinbaren:  
Für sich selbst oder andere Mitarbeiter

### Seminarziel

Die Gewinnung neuer Kunden gehört zu den wichtigsten Aufgaben in jedem Unternehmen. Entwickeln und erproben Sie in diesem Seminar neue Möglichkeiten für die erste Ansprache - telefonisch oder persönlich.  
Abgestimmt auf die eigene Branche, die Niveauhöhe und die Funktion der Entscheider trainieren Sie Methoden, wie Sie bei der ersten Kontaktaufnahme zum Entscheider vordringen und mit hoher Erfolgsaussicht einen Termin vereinbaren.

### Seminarinhalt

- ◆ **Vorbereitung und Motivation auf Gespräche mit Entscheidern**
  - Was ist mein Ziel?
  - Wie kann ich Interesse wecken?
  - Das persönliche Gesprächskonzept - dynamisch und individuell
- ◆ **Das Termin-Telefonat/Gespräch mit dem Entscheider**
  - Nicht an der Assistenz scheitern
  - Wirksam eröffnen - mein Satz zur Sache
  - Gesprächsbereitschaft herstellen und erhalten
  - Verbindliche Vereinbarungen treffen
- ◆ **Ein- und Vorwände und was dahinter steckt**
  - Souverän reagieren wenn der Kunde zunächst nein sagt
  - Was tun mit „Vertröstern“?
  - Vorwände und Rituale erkennen und nutzen
  - Wie erkenne ich rechtzeitig chancenlose Situationen?

**Dozentin:**  
Karla Rothe

**Termin:**  
04. Oktober 2010  
von 09:00 bis 17:00 Uhr

**Dauer:**  
1 Tag

**Gebühr:**  
Die Teilnahmegebühr beträgt € 230,00 pro Person. Für Teilnehmer/innen aus Betrieben, die Mitgliedsverbänden des Bildungszentrums der Wirtschaft angehören, reduziert sich die Gebühr auf € 210,00.  
Im Preis inbegriffen sind Seminarunterlagen und Tagungsgetränke.

**Seminar-Kennziffer:**  
  
**01.5.08/1**  
  
(Bei Anfragen, Anmeldungen und Einzahlungen bitte stets angeben!)

**Anmeldung:**  
Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e.V.  
Telefon:  
(0421) 36 325 – 12/ -13  
e-mail:  
seminar@bwu-bremen.de

Das BWU ist zertifiziert nach  
**DIN EN ISO 9001:2008**  
**§4 WBG des Landes Bremen**

**Veranstaltungsort:**  
Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e.V.  
Schillerstr. 10, 4. Etage, 28195 Bremen