

# Information zum Seminarangebot



**BWU**  
BILDUNGSZENTRUM  
DER WIRTSCHAFT  
IM UNTERWESERGEBIET E.V.

## **Geschäftskorrespondenz per Brief und e-Mail: modern, kundenorientiert und werbewirksam**

am 21. Oktober 2010

### **Zielgruppe:**

Sekretariat und Sachbearbeiter mit Korrespondenzaufgaben

### **Seminarziel**

Sie können

- komplizierte Sachverhalte klar und übersichtlich kommunizieren;
- ansprechend und kundenorientiert formulieren;
- professionelle Stilmittel bei schwierigen Texten nutzen.

### **Seminarinhalte**

- ♦ Die Geschäftskorrespondenz als Spiegel des Unternehmens
  - Corporate Identity
- ♦ Modernes Layout und DIN-Normen
- ♦ Grundlagen zur leseorientierten Konzeption von Briefen und e-Mails
- ♦ Textaufbau für Standardbriefe, Kundenbindungstexte, Reklamationsantworten, Werbebriefe und e-Mails
- ♦ Bestandteile des modernen Geschäftsbriefes korrekt nutzen
- ♦ Tipps für einen lebendigen und wirkungsvollen Briefstil
- ♦ Alte Zöpfe abschneiden - bürokratische Textsünden vermeiden
- ♦ Standardbausteine aufeinander abstimmen
- ♦ E-Mails aktuell - kurz und übersichtlich
  - Die Pyramide als Schreibkonzept
  - Die Nettikette - worauf sollte man achten

#### **Dozentin:**

Maren Grimsmann  
freie Trainerin, Hamburg

#### **Termin:**

21. Oktober 2010  
von 09:00 bis 17:00 Uhr

#### **Dauer:**

1 Tag

#### **Gebühr:**

Die Teilnahmegebühr beträgt € 230,00 pro Person. Für Teilnehmer/innen aus Betrieben, die Mitgliedsverbänden des Bildungszentrums der Wirtschaft angehören, reduziert sich die Gebühr auf € 210,00.

Im Preis inbegriffen sind Seminarunterlagen und Tagungsgetränke.

#### **Seminar-Kennziffer:**

**01.5.12/1**

(Bei Anfragen, Anmeldungen und Einzahlungen bitte stets angeben!)

#### **Anmeldung:**

Bildungszentrum der Wirtschaft  
im Unterwesergebiet e.V.

Telefon:  
(0421) 36 325 – 12/ -13

e-mail:  
seminar@bwu-bremen.de

Das BWU ist zertifiziert nach  
**DIN EN ISO 9001:2008**  
**§4 WBG des Landes Bremen**

#### **Veranstaltungsort:**

Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e.V.  
Schillerstr. 10, 4. Etage, 28195 Bremen